**Procedury postępowania w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa.**

**Podstawa prawna:**

1. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy   
   oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 poz. 1606)
2. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
3. ustawy z dnia 26 stycznia 1982 r. – Karty Nauczyciela
4. Kodeksu Postępowania Cywilnego
5. Kodeksu Postępowania Karnego
6. Ustawy z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich
7. Ustawa Prawo Oświatowe (Dz.U. 2019 poz. 1148);
8. Ustawa o Przeciwdziałaniu Przemocy w Rodzinie oraz innych ustaw z dnia 10.06.2010 roku (Dz. U. nr125, poz. 842);
9. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dn. 22.10.2010 r. w sprawie wzoru zaświadczenia   
   o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie   
   (Dz. U. z 2010 r. nr 201 poz. 1334);
10. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dn. 22.02.2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań edukacyjno-korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r., nr 50. poz. 259);
11. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie Zespołu Monitorującego   
    ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (Dz. U. z 2011 r., nr 28 poz. 146);
12. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dn. 31 marca 2011 r.   
    w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odbierania dziecka   
    z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia zdrowia dziecka w związku z przemocą   
    w rodzinie (Dz.U. 2011 nr 81 poz. 448).
13. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie organizacji nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy   
    w rodzinie (Dz.U. 2011 nr 126 poz. 718)
14. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. (Dz.U. 2023 poz. 1870) w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”;
15. Uchwała nr 76 Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia 2014 r. w sprawie ustanowienia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020 (M.P. 2014 poz. 445)

**Cele procedury:**

- spełnienie wymagań określonych przepisami prawa w sytuacji stwierdzenia zagrożenia zdrowia i życia dziecka, wobec którego stosowana jest przemoc lub zachowania agresywne;

- zwrócenie uwagi na sytuację ofiar przemocy;

- ujednolicone dokumentowanie przebiegu zdarzenia;

- wsparcie dla ofiar przemocy;

- gromadzenie dokumentacji potrzebnej w przypadku wkroczenia na drogę prawną;

- podjęcie działań wobec sprawców przemocy.

**Adresaci procedury:**

Nauczyciele i pozostali pracownicy Przedszkola nr 243 w Warszawie, oraz stażyści, praktykanci, wolontariusze.

1. **Rozpoznawanie stosowania przemocy wobec dziecka. Sygnały w zachowaniu dzieci upoważniające pracowników przedszkola do podjęcia procedur związanych z przemocą fizyczną, emocjonalną, zaniedbaniem lub molestowaniem.**

Umiejętność rozpoznawania symptomów przemocy wobec dzieci jest konieczna, by móc ochronić je przed krzywdzeniem i zaniedbywaniem. Wystąpienie pojedynczego objawu   
na ogół nie jest dowodem na to, że dziecko doświadczyło krzywdzenia. Jeśli jednak symptom powtarza się, bądź kilka objawów występuje jedocześnie, prawdopodobieństwo, że mamy do czynienia z przemocą wobec dzieci zdecydowanie wzrasta.

* 1. Dzieci nie zawsze mówią o tym, że były krzywdzone.

Czasami sprawca grozi im, bądź zmusza do milczenia. Mogą obawiać się, że przemoc   
się nasili, albo będzie częstsza, jeśli komuś o tym powiedzą. Niekiedy obwiniają siebie   
i wierzą, że zasługują na takie traktowanie. Dzieci wychowywane w domach pełnych przemocy mogą uważać ją za rzecz normalną.

* 1. Niektóre sygnały mogą wskazywać na każdy rodzaj przemocy:
* Zmiana w zachowaniu dziecka czy jego sprawowania w przedszkolu;
* Dziecko wygląda na czujne i ostrożne albo łatwo je spłoszyć;
* Dziecko ociąga się przy wychodzeniu z przedszkola lub z domu kolegi, sprawia wrażenie, jakby niechętnie wracało do domu.
  1. **Przemoc fizyczna** to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

Dziecko poddawane przemocy fizycznej może:

* mieć siniaki niewiadomego pochodzenia, oparzenia, sińce pod oczami, ślady   
  po ugryzieniu, złamaniu kości, czy inne obrażenia. Jeśli dziecko podaje wyjaśnienia, brzmią one wiarygodnie albo za każdym razem są inne;
* unikać kontaktów społecznych albo wydawać się wycofane;
* zachowywać się agresywnie: bić się z innymi dziećmi, niszczyć albo wyrzucać rzeczy;
* wyglądać na zaspane albo przemęczone, mówić o kłopotach ze snem bądź nocnych koszmarach;
* wyglądać na przestraszone w obecności rodziców lub innych dorosłych, bać się rodzica lub opiekuna;
* wyglądać na przygnębione lub smutne, często płakać;
* często kłamać, kraść;
* zachowywać się w taki sposób, z jakiego już wyrosło – np. ssać kciuk albo kiwać się;

Rodzic lub opiekun:

* podaje sprzeczne i nieprzekonujące informacje wyjaśnienia dotyczące obrażeń dziecka, bądź w ogóle odmawia wyjaśnień;
* stosuje surową dyscyplinę, w tym kary fizyczne;
* ciągle obwinia i krytykuje dziecko;
* nadużywa alkoholu lub narkotyków.
  1. **Przemoc seksualna** to angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne dzieci odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym   
     (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz do zachowań bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas.

Dziecko, wykorzystywane seksualnie, może:

* bać się określonej osoby albo określonych miejsc;
* być wycofane, depresyjne, infantylnie się zachowywać;
* mieć trudności w relacjach z rówieśnikami;
* reagować w sposób niezwykły lub nieoczekiwany na pytanie, czy było przez kogoś dotykane;
* przejawiać dziwne niezwykłe dla swojego wieku zachowania, być nadmiernie rozbudzone;
* mieć trudności z chodzeniem lub siadaniem, doświadczać bólu intymnych części ciała;
* okazywać nieuzasadniony lęk przed badaniami lekarskimi;
* rysować obrazki, które przedstawiają akty seksualne lub wydają się nadmiernie skoncentrowane na tych częściach ciała, które mogą uczestniczyć w aktywności seksualnej (genitalia, piersi, usta, odbyt);
* wyglądać na niezwykle zajęte albo nadmiernie skoncentrowane na genitaliach   
  oraz seksualnych czynnościach i słowach;
* uciekać;
* moczyć się lub zanieczyszczać pościel, (jeżeli dziecko przedtem tego nie robiło).

Rodzic lub opiekun:

* przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym z dzieckiem (np. podczas zabawy);
* nadużywa alkoholu lub narkotyków;
* nie utrzymuje relacji z osobami spoza najbliższej rodziny;
* przejawia nadopiekuńczość w stosunku do dziecka, ogranicza jego kontakty   
  z rówieśnikami.
  1. **Przemoc emocjonalna** to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi, miłości, wymagania i oczekiwanie wobec dziecka, którym nie jest   
     w stanie sprostać.

Dziecko, które jest ofiarą przemocy emocjonalnej, może:

* mieć trudności z zaprzyjaźnianiem się;
* wykazywać zaburzenia jedzenia (niedojada, nadmiernie się objada, wymiotuje);
* unikać robienia różnych rzeczy wspólnie z innymi dziećmi;
* wyglądać na bardzo przestraszone lub przygnębione;
* ciągle się czegoś domagać albo być bardzo posłuszne;
* zachowywać się w sposób nieadekwatny do wieku (jak osoba dorosła, na przykład matkować innym dzieciom lub zbyt infantylnie);
* zachowywać się, jakby było młodsze niż jest, na przykład ssać kciuk, kiwać się, uderzać głową o ścianę;
* moczyć się lub zanieczyszczać pościel;
* wykazywać opóźnienia w rozwoju fizycznym bądź emocjonalnym;
* dokonywać prób samookaleczenia;
* mieć trudności ze snem, bać się chodzić spać, objawy hipochondrii, histerii, obsesji, fobii. Rodzic lub opiekun:
* ciągle obwinia, poniża strofuje dziecko;
* nie interesuje się problemami dziecka, otwarcie odrzuca dziecko;
* faworyzuje jedno z rodzeństwa;
* w oczekiwaniach i wymaganiach wobec dziecka nie bierze pod uwagę   
  jego możliwości;
* nadużywa alkoholu i narkotyków.
  1. **Zaniedbanie** – to nie zaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych dziecka przez rodzica lub opiekuna, nie zapewnianie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa.

Sygnały, że dziecko jest zaniedbywane, mogą być między innymi takie:

* dziecko jest nieobecne w przedszkolu;
* nie otrzymuje koniecznej opieki medycznej: szczepień, okularów, nie leczone   
  są dolegliwości, brak opieki dentystycznej;
* następuje u dziecka spadek wagi albo nieadekwatne przybieranie na wadze;
* brak nadzoru osób dorosłych;
* jest często brudne i nieuczesane, nieprzyjemnie pachnie;
* często jest ubrane nieadekwatnie do pogody.

Rodzic lub opiekun:

* rodzice nie interesują się sprawami dziecka;
* nie przychodzą na umówione spotkania dotyczące dziecka;
* rodzice nadużywają alkoholu, narkotyków.
  1. **Praca dzieci -** Nakładanie na dziecko prac, które są nieodpowiednie dla jego wieku lub stanu zdrowia, lub które naruszają jego prawa do edukacji i rozwoju.
  2. **Handel dziećmi:** To wykorzystywanie dzieci w celach handlowych, włączając w to handel ludźmi, sprzedaż, przymusową pracę, prostytucję czy wykorzystywanie w celach zorganizowanej przestępczości.
  3. **Brak dostępu do edukacji:** Ograniczenie lub uniemożliwienie dziecku dostępu do nauki i edukacji, co jest naruszeniem jego prawa do rozwoju i zdobycia wiedzy.
  4. **Cyberprzemoc:** To forma przemocy, która ma miejsce online i obejmuje zachowania takie jak hejtowanie, szantaż, zastraszanie czy rozpowszechnianie obraźliwych treści.
  5. **Zmuszanie do udziału w działaniach przestępczych:** Zmuszanie dziecka do uczestnictwa w działaniach przestępczych, takich jak kradzieże, handel narkotykami czy inne przestępstwa.

Występowanie każdego z tych sygnałów w żadnym razie nie jest dowodem, że dziecko jest ofiarą przemocy. Kiedy jednak się one powtarzają lub współwystępują, może to oznaczać,   
że już czas bliżej przyjrzeć się sytuacji i rozważyć ewentualność występowania przemocy wobec dziecka. Przemoc wobec dziecka ma długotrwałe konsekwencje, często na całą resztę życia.

W porównaniu z dziećmi, które nie doznały przemocy, te pokrzywdzone z większym prawdopodobieństwem mogą:

* stać się ofiarami przemocy w przyszłości;
* stać się sprawcami przemocy;
* uwikłać się w przyszłości w przestępczość kryminalną z udziałem przemocy.

**2. Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia stosowania wobec dziecka przemocy domowej.**

2.1 W przypadku podejrzenia stosowania przemocy domowej, np. stwierdzenia śladów pobicia, liczne siniaki – należy niezwłocznie poinformować dyrektora przedszkola;

2.2 Dyrektor informuje psychologa przedszkolnego i ustalają tok dalszego postępowania;

2.3. Delikatna rozmowa psychologa z dzieckiem;

2.4 W przypadku potwierdzenia przez psychologa podejrzenia stosowania wobec dziecka przemocy domowej należy wezwać rodzica/rodziców dziecka na rozmowę, w której uczestniczyć będzie dyrektor, psycholog (lub inny specjalista) i wychowawca;

2.5.1. W przypadku zaprzeczenia rodziców co do stosowania przemocy i wiarygodnego wytłumaczenia zachowania, słów bądź wyglądu dziecka, dyrektor podejmuje decyzję   
o dalszym postępowaniu.

2.5.2. W przypadku potwierdzenia stosowania przemocy rozpoczynamy procedurę „Niebieskie Karty” poprzez wypełnienie formularza „Niebieska Karta – A” zał. Nr 1.

2.6. Jeżeli istnieje podejrzenie stosowania przemocy domowej wobec małoletniego, działania w ramach procedury przeprowadza się w obecności rodzica, opiekuna prawnego   
lub faktycznego.

2.7. Jeżeli istnieje podejrzenie, że osobami stosującymi przemoc domową wobec małoletniego są rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni, działania w ramach procedury przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej w rozumieniu art. 115   
§ 11 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1138, z późn. zm.2), zwanej dalej „osobą najbliższą”, lub pełnoletniej osoby wskazanej przez małoletniego.

2.8 Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A”, rodzicowi, opiekunowi prawnemu   
lub faktycznemu, a w przypadkach, o których mowa w ust. 2.7 – osobie najbliższej   
lub pełnoletniej osobie wskazanej przez małoletniego przekazuje się formularz „Niebieska Karta – B” (zał. Nr 2). Formularza „Niebieska Karta – B” nie przekazujemy osobie stosującej przemoc.

2.9 Wypełniony formularz „Niebieska Karta – A” niezwłocznie, nie później niż w terminie   
5 dni roboczych od dnia wszczęcia procedury, przekazuje się do zespołu interdyscyplinarnego działającego na terenie gminy.

Kopię wypełnionego formularza „Niebieska Karta – A” pozostawia się u wszczynającego procedurę.

2.10. Z realizacji każdego z wyżej wymienionych punktów sporządza się notatkę służbową.

**3. Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia stosowania wobec dziecka przemocy seksualnej.**

3.1. W przypadku podejrzenia, że dziecko stało się ofiarą przemocy seksualnej, należy ten fakt zgłosić pedagogowi/psychologowi przedszkolnemu, lub/i dyrektorowi Przedszkola.

3.2. Pedagog/psycholog przedszkolny w porozumieniu z dyrektorem rozmawia z dzieckiem.

3.3. W miarę możliwości organizowane jest spotkanie z rodzicami, którego celem będzie:

* przedstawienie rodzicom form i okoliczności krzywdzenia dziecka,
* poinformowanie o zaobserwowanych zachowaniach lub wypowiedziach dziecka wskazujących na doświadczenie wykorzystywania seksualnego,
* omówienie roli rodzica bądź opiekuna w podjęciu interwencji, w tym także wskazanie rodzicowi lub opiekunowi miejsc świadczących pomoc i wsparcie rodzinom dzieci pokrzywdzonych przestępstwem,
* poinformowanie o obowiązku podjęcia interwencji prawnej,
* ustalenie wspólnego planu pomocy dziecku (zapewnienie mu bezpieczeństwa, wsparcie przez placówkę, ew. skierowanie do specjalistycznej placówki wsparcia).

3.4. W sytuacji podejrzenia, że sprawcą wykorzystywania seksualnego dziecka jest jego rodzic lub opiekun, należy spotkać się z rodzicem niekrzywdzącym. Trzeba być przygotowanym na możliwe negowanie przez drugiego rodzica wersji zdarzeń przedstawionej przez dziecko. Należy pamiętać, że podjęcie interwencji w celu ochrony dziecka i zabezpieczenia jego dobra nie jest uwarunkowane zgodą jego rodziców czy opiekunów prawnych. Poinformowanie ich o takich działaniach zależy od sytuacji, a także woli profesjonalisty uczestniczącego w interwencji.

3.5. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka należy złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do policji lub prokuratury.

3.6. Zawiadomienie należy złożyć do instytucji właściwej ze względu na miejsce popełnienia przestępstwa, przy czym składa je organ/osoba uprawniona do reprezentowania Przedszkola.

3.7. W zawiadomieniu dobrze jest wskazać osobę/osoby, które pracowały bezpośrednio   
z rodziną/dzieckiem czy też bezpośrednio podjęły podejrzenie o popełnieniu przestępstwa.

3.8. Złożenie zawiadomienia nie jest uwarunkowane zgodą rodziców/opiekunów prawnych pokrzywdzonego dziecka. Poinformowanie ich o działaniach Przedszkola zależy od woli Dyrektora.

3.9. Podstawą złożenia zawiadomienia jest podejrzenie (a nie pewność), że doszło   
do popełnienia przestępstwa.

3.10. W przypadku popełnienia przestępstwa seksualnego na szkodę dziecka przez członka rodziny należy zawiadomić także sąd rodzinny. Właściwe pismo ma formę wniosku o wgląd   
w sytuację rodziny/w sytuację dziecka.

W realizacji każdego z wyżej wymienionych punktów sporządza się notatkę służbową.

**4. Procedura postępowania w sytuacji występowania przemocy fizycznej i psychicznej   
ze strony rówieśników.**

Agresja fizyczna

4.1. W przypadku, gdy nauczyciel/wychowawca/inna osoba z pracowników przedszkola zauważy dziecko, którego zachowanie jest agresywne w stosunku do innych osób, powinien podjąć natychmiastowe działania mające na celu przerwanie, wyeliminowanie tych czynów i kolejno powiadomić o tym fakcie dyrektora i/lub pedagoga/psychologa przedszkolnego.

4.2 Pracownik przedszkola powinien w sposób stanowczy i zdecydowany zakomunikować sprawcy bądź sprawcom agresji, że nie wyraża zgody na takie zachowanie. Czyni to w formie wyraźnych, krótkich i zrozumiałych zwrotów.

4.3 W razie potrzeby należy niezwłocznie odseparować sprawcę agresywnych zachowań   
od pokrzywdzonych oraz przekazać go pod opiekę dyrektorowi/psychologowi/pedagogowi lub innej wyznaczonej osobie.

4.4 Należy również ustalić ewentualne ofiary agresora, oraz świadków agresywnego zachowania.

4.5. W przypadku obrażeń należy poinformować rodziców. Za ich zgodą można wezwać pogotowie.

4.6. Jeśli występuje stan zagrożenia życia (ofiara nieprzytomna) należy natychmiast wezwać karetkę pogotowia, nawet bez uzyskania zgody rodziców/opiekunów prawnych.

4.7. Wychowawca/dyrektor lub inny pracownik przedszkola winien niezwłocznie wezwać   
do natychmiastowego stawienia się w przedszkolu rodziców/opiekunów prawnych dziecka agresora.

4.8. Pedagog/psycholog i wychowawcy przeprowadzają rozmowy z rodzicami obydwu stron oraz ze sprawcą i ofiarą. Z rozmów sporządzona zostaje notatka.

4.9. Pedagog/psycholog udzielają wsparcia poszkodowanemu, podejmują również działania mające na celu korekcję zachowania sprawcy.

4.10. Jeśli sprawa nie jest poważna, wychowawca i dyrektor decydują o dalszym postępowaniu w sprawie. Stosuje się konsekwencje przewidziane w wewnątrz-przedszkolnych dokumentach.

4.11. W przypadku wszczynania kolejnych ataków przez agresora przedszkole mam prawo powiadomić sąd rodzinny. Właściwe pismo ma formę wniosku o wgląd w sytuację rodziny/sytuację dziecka.

Agresja werbalna

4.12. W przypadku ujawnienia agresji werbalnej należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska.

4.13. Osoba ujawniająca sytuację jest zobowiązana powiadomić wychowawcę grupy   
i/lub dyrektora, pedagoga/psychologa.

4.14. Wychowawca (pedagog lub psycholog) przeprowadza rozmowę z dzieckiem w celu wyjaśnienia okoliczności zdarzenia. Ważne, aby rozmowę z ofiarą i agresorem przeprowadzić osobno.

4.15. O zaistniałym zdarzeniu należy poinformować rodziców/opiekunów prawnych uczestników zdarzenia.

4.16. Pedagog/psycholog podejmują działania mające na celu rozwijanie świadomości sprawcy i poszkodowanego, rozwijanie umiejętności zarządzania emocjami.

4.17. Wychowawcy/pedagog/psycholog obserwują sprawcę i poszkodowanego i udzielają   
im na bieżąco, w zależności od potrzeb pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

4.18. Wobec ucznia przejawiającego zachowania agresywne stosuje się konsekwencje przewidziane w wewnątrz-przedszkolnych dokumentach.

**5. Procedura postępowania w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony pracownika organizacji.**

5.1. W przypadku podejrzenie stosowania przemocy wobec małoletniego przez pracownika przedszkola należy niezwłocznie powiadomić o tym dyrekcję przedszkola.

5.2. Dyrektor wzywa osobę, co do której istnieje podejrzenie stosowania przemowy wobec małoletniego, celem wyjaśnienia sytuacji. Rozmowa odbywa się w obecności społecznego inspektora pracy. Z rozmowy sporządza się notatkę służbową.

5.3. W przypadku potwierdzenia się podejrzeń, wszczyna się procedury dyscyplinarne oraz zawiadamia się policję.

**6. Procedura postępowania w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony osób obcych.**

6.1. Przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony osób obcych, należy niezwłocznie poinformować dyrektora przedszkola;

6.2. Dyrektor informuje psychologa przedszkolnego i ustalają tok dalszego postępowania;

6.3. Delikatna rozmowa psychologa z dzieckiem;

6.4. W przypadku potwierdzenia przez psychologa podejrzenia stosowania wobec dziecka przemocy przez osoby obce należy wezwać rodzica/rodziców dziecka na rozmowę, w której uczestniczyć będzie dyrektor, psycholog (lub inny specjalista) i wychowawca. Należy równocześnie zawiadomić odpowiednie służby.